

Poist'ovateľ UNIQA poisťovňa, a.s. poskytne v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby cestovného poistenia.

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby: UNIQA poisťovňa, a.s. so sídlom Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, IČO: 00653 501, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B (ďalej len „poist'ovateľ“). Internet: www.uniqa.sk.

2. Predmet činnosti poisťovateľa: predmetom podnikania poisťovateľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťných zmlúv, plnenie škôd z poisťných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poisťných rizík.

3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

4. Informácia o finančnej službe cestovného poistenia: podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poisťných podmienkach a v poisťnej zmluve.

5. Informácia o poisťnej zmluve: Poisťná zmluva pre cestovné poistenie sa uzatvára na dobu maximálne piatich rokov.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo všeobecných poisťných podmienkach pre individuálne/ročné/viacročné cestovné poistenie - 2013/I Oddiel I, v článku 5 a to dohodou, výpoveďou, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 5 uvedeného zákona nie je, pokiaľ sa jedná o poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac. V súvislosti s uvedeným, poisťníkovi právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy cestovného poistenia podľa § 5 uvedeného zákona nepatrí. Tým nie je dotknuté právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v zmysle poisťných podmienok a v prípadoch na to určených.

Platené poisťné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poisťného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenčine. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní.

Všetky údaje poskytnuté poisťníkovi/poistenej osobe sú aktuálne a platné až do ich zmeny poisťovňou. V prípade zmeny údajov, zverejní poisťovňa túto zmenu prostredníctvom internetu.

6. Vybavenie poistnej udalosti / prípadne sťažnosti: Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, podávanie sťažností je možné písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke UNIQA poisťovne, a.s.

O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

▪ Spracovanie osobných údajov

1. Poisťník uzatvorením poistnej zmluvy udeľuje poisťovateľovi v súlade s § 11 zákona 122/2013 Z.z.:

- a) súhlas so spracovaním svojich osobných údajov (meno priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, druh a číslo dokladu totožnosti, e-mail, číslo účtu a kód banky) v informačnom systéme poisťovateľa a zaisťovateľa na účely správy poistenia, na účely likvidácie poistných udalostí a na účely zaistenia na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy. Poistiteľ je oprávnený na základe § 10 ods. 2 zákona 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje stanovené osobitným zákonom o poisťovníctve,
- b) súhlas s postúpením údajov poskytnutých poisťovateľovi na iné subjekty, vrátane cezhraničného toku ich poskytnutím subjektom, ktoré sú súčasťou finančnej skupiny UNIQA Group a subjektom z krajín Európskej únie, ak je poskytnutie týchto údajov v súlade s výkonom poisťovacej činnosti,
- c) súhlas s poskytnutím osobných údajov tretím subjektom na účely realizácie asistenčných služieb,
- d) osobitný súhlas s cezhraničným prenosom osobných údajov do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ak budú vyžadované pre likvidáciu poistnej udalosti vzniknutej v takejto krajine; poisťník je zároveň poučený, že je oprávnený podľa §15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. odmietnuť prenos osobných údajov do krajiny, ktorá nezabezpečuje primeranú ochranu osobných údajov.

2. Poisťník zároveň vyhlasuje, že poistnú zmluvu uzatvára vo vlastnom mene (vyhlásenie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti).

3. Poisťník týmto neodvolateľne záväzne vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na platenie poistného z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzavretie tejto poistnej zmluvy vykonáva na vlastný účet. V prípade uzavretia zmluvy na cudzí účet alebo použitia prostriedkov inej osoby sa poisťník zaväzuje poistiteľovi predložiť zákonom požadované doklady preukazujúce písomný súhlas tejto osoby.

4. Poisťník zároveň potvrdzuje, že nie je politicky exponovanou osobou v zmysle § 6 zákona č.297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov.

5. Poistník zároveň udeľuje poisťiteľovi súhlas, aby poisťiteľ v prípade zvýšenia celkovej škodovosti vo viacročnom cestovnom poistení upravil počas trvania poistnej zmluvy ročné poistné o maximálne 30%.

6. Poistník potvrdzuje, že pri dojednávani poistenia uviedol číslo preukazu totožnosti správne.