

CESTOVNÉ POISTENIE

- Individuálne cestovné poistenie (ICP)

- Ročné cestovné poistenie (RCP)

- Viacročné cestovné poistenie (VCP)

(platné od 1. 4. 2013)

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa
UNIQA poisťovňa, a.s.
2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu
Slovenská republika
3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťenia alebo súboru poisťení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve (poisťný produkt)

- A. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- B. Poistenie zodpovednosti za škodu na cestách v zahraničí
- C. Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí
- D. Úrazové poistenie
- E. Poistenie batôžiny
- F. Poistenie storno poplatku
- G. Poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku
- H. Poistenie meškania batôžiny
- I. Poistenie storna cestovného lístku
- J. Poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevýčerpaných služieb
- K. Poistenie nevzdarenej dovolenky
- L. Poistenie denných dávok počas hospitalizácie poisteného v zahraničí
- M. Doplnkové asistenčné služby

2. Popis poisťenia alebo súboru poisťení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve (poisťný produkt), a to najmä:

a) poisťné riziká

Vysvetlenie pojmu VPP - Všeobecné poisťné podmienky
VPP pre individuálne/ročné/viacročné cestovné poistenie – 2013/1 (ďalej VPP IRV CP)

- A. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.11
- B. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.12
- C. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.13
- D. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.14
- E. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.15
- F. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.16
- G. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.17
- H. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.18
- I. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.19
- J. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.20
- K. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.21
- L. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.22
- M. VPP IRV CP, Oddiel II, čl.23

b) všeobecná charakteristika poisťného plnenia

- A-M. Poisťné sumy pre uzatvorené poisťné riziká sú uvedené v poisťnej zmluve, predstavujú pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby / poisťného obdobia.
- D. Poisťné sumy v rámci úrazového poistenia sú uvedené v príslušných VPP:
Percento z dohodnutej poisťnej sumy pre Trvalé následky úrazu – maximálne do výšky 100 % poisťnej sumy – VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 14, časť 2, bod 3.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poisťnou zmluvou dojednané

Cestovné poistenie je dojednané s asistenčnými službami.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

- A. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 11, Oddielu II, VPP IRV CP; pri porušení povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 11, Oddielu II, VPP IRV CP; pri porušení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- B. v prípadoch porušenia povinností poisteného uvedených v časti 2, bod 5, čl. 12, Oddielu II, VPP IRV CP v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 12, Oddielu II, VPP IRV CP; pri porušení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- C. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 13, Oddielu II, VPP IRV CP; pri porušení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- D. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 14, Oddielu II VPP IRV CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, ďalej v prípadoch uvedených v časti 5, čl. 14, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- E. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 15, Oddielu II VPP IRV CP; v prípade nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 15, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP

- F. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 16, Oddielu II VPP IRV CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 4, čl. 16, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- G. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 17, Oddielu II VPP IRV CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 17, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- H. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 18, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 18, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- I. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 19, Oddielu II VPP IRV CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 19, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- J. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 20, Oddielu II VPP IRV CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 20, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- K. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 21, Oddielu II VPP IRV CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 21, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- L. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 22, Oddielu II VPP IRV CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 22, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP
- M. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 23, Oddielu II VPP IRV CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 23, Oddielu II VPP IRV CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje dlžné poisťné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poisťiteľ eviduje nižšie poisťné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedeného v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

V prípade ak poisťník nezaplatí poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poisťná zmluva zanikne. Poisťná zmluva tiež zanikne ak poisťník za ďalšie poisťné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí ak bola zaplatená len časť poisťného. Poisťiteľovi v prípade omeškania s úhradou poisťného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poisťné tiež nárok na úroky z omeškania.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

žiadne

5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V zmysle vyhlásenia poisťníka uvedených v poisťnej zmluve pre Viacročné cestovné poistenie udeľuje poisťník svojim podpisom súhlas, aby poisťiteľ v prípade zvýšenia celkovej škodovosti tohto druhu poistenia upravil počas trvania poisťnej zmluvy ročné poisťné o maximálne 30 %.

6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne vypovedou ku koncu poisťného obdobia; vypoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia.

7. Pri poistení, kde výška poisťného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodicite výpisu o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov.

netýka sa tohto poistenia

8. Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.
- Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186 / 2009 Z.z. t.j. do 30 resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

9. Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poisťných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v poisťnej zmluve.

Upozornenie pre poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.